

## Votre parc informatique, maîtrisé et toujours performant !

### Support et maintenance pour une informatique sereine

La gestion, la maintenance et le support de votre parc informatique sont essentiels pour garantir sa disponibilité, sa performance et sa sécurité. Notre équipe qualifiée offre un support complet, une réactivité optimale pour résoudre rapidement vos incidents, et un suivi proactif pour prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent.

#### Assistance téléphonique et télémaintenance

Nous vous offrons un contact direct avec nos techniciens qualifiés, disponibles pour un diagnostic rapide et des réparations à distance. Service accessible du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30.

#### Intervention sur site et réparation dans nos locaux

En cas de nécessité d'intervention sur site, nos techniciens se déplacent rapidement pour résoudre vos problèmes. Si besoin, vos équipements en panne seront rapatriés dans nos locaux pour une réparation rapide et optimale.



## Restez concentré sur votre activité, nous gérons votre informatique

En optant pour nos services de support technique et d'infogérance, vous bénéficiez des avantages suivants :



- Support à distance et sur site
- Maintenance préventive
- Supervision
- Conseils et préconisations
- Assistance 5J/7
- Maîtrise du budget (coût fixe)

## Des prestations flexibles et sur-mesure

Bénéficiez d'une assistance technique personnalisée, parfaitement adaptée à vos besoins. Nos solutions flexibles couvrent toutes vos exigences, sans nécessiter de recrutement de techniciens en interne.

Type d'assistance	Prix à l'unité
Assistance sur les postes de travail et télémaintenance	A partir de 49 €
Assistance sur les mobiles	A partir de 10 €
Assistance technique et supervision sur un serveur virtuel (VM)	A partir de 49 €
Assistance technique et supervision sur un serveur physique ou NAS	A partir de 89 €




Intervention sur site	Type de prestation	Prix unitaires HT
Intervention sur les postes utilisateurs, serveurs et réseaux (dépannage)	Maintenance curative ½ journée technicien	A partir de 300 €
Audit, conseils et mises à jour (inventaire matériels et logiciels et mis à jour OS)	Maintenance préventive ½ journée administrateur	A partir de 400 €

Nota 1 : Les équipements du client doivent être couverts par une maintenance ou une garantie constructeur pour la partie matériel. À défaut, le client peut souscrire à une maintenance via Evernex Capital Solutions.

Nota 2 : Les frais de déplacement de nos techniciens sont inclus pour toute intervention en Île-de-France. Pour les interventions en province, ces frais seront facturés sur la base des frais réels.



Contactez-nous  
pour en savoir plus :

 [contact@proxisolutions.fr](mailto:contact@proxisolutions.fr)  
 01.70.83.85.30  
 [www.evernexcapital.com](http://www.evernexcapital.com)