

Estrategias de negocio para CIOs en períodos de alta inflación



1º Parte:

El aumento de la inflación y sus consecuencias

El panorama económico de 2022 está marcado por el crecimiento del índice de precios al consumidor, un indicador sin fecha final conocida que se traduce en problemas para empresas de todo tipo.

Debido a la confluencia de varios factores, la tasa anual de inflación en todo el mundo se duplicó con creces entre marzo de 2021 y marzo de 2022. En EE.UU. casi se ha cuadruplicado¹, alcanzando niveles no vistos desde 1981. Si bien los aumentos más rápidos de la inflación se han producido en Israel, Grecia e Italia, en términos absolutos la mayoría de los países muestran un patrón similar: niveles relativamente bajos antes de la pandemia seguidos de tasas en aumento desde mediados o finales de 2021.²

El aumento de precios y la disminución del poder adquisitivo causado por la inflación están afectando negativamente a muchas empresas en todo el mundo, lo que se suma a los problemas provocados por la pandemia y a la escasez de ciertos bienes y materiales debida a problemas en la cadena de suministro. Con el aumento del costo tanto de los bienes como de los salarios, muchas empresas que intentan capear la tormenta inflacionaria se enfrentan a decisiones difíciles, y los presupuestos de TI deben adaptarse a estas circunstancias cambiantes.

1 - Inflation more than doubled between March 2021 and March 2022 - ILOSTAT

2 - Inflation around the world, over the past two years | Pew Research Center



Inflation more than doubled between March 2021 and March 2022 - ILOSTAT

La tasa anual de inflación mundial se duplicó con creces entre marzo de 2021 y marzo de 2022

2^{da} Parte:

Estrategias para capear la inflación →

1. Absorber los costos más altos

Una empresa puede decidir recibir un golpe en sus resultados en lugar de arriesgar su cuota de mercado o interrumpir el flujo normal de negocios a través de otras medidas. Como medida independiente, por supuesto, esta posibilidad solo puede ser considerada por compañías con reservas o márgenes de beneficios lo suficientemente amplios como para “aguantar la respiración” hasta que la inflación baje. Para muchos, aceptar una disminución de las ganancias solo es factible en combinación con otras medidas.

2. Pasar el costo extra a los clientes

Si bien esta es una práctica común en el espacio de empresa a consumidor, donde los aumentos de precios anuales son la norma, en el competitivo entorno B2B esta medida conlleva un mayor riesgo de perder terreno frente a la competencia.

3. Reducir los costos fijos

Si bien esta opción parece la más sencilla, muchas empresas no ven la manera de implementarla después de haber tomado todas las medidas de reducción de los costos que se les ocurrieron en los últimos tiempos, a menudo impulsadas por el impacto global en la economía de la pandemia y los problemas de la cadena de suministro que han atormentado a tantas industrias. Algunas de las formas más comunes de reducir los costos fijos, y que muchas empresas han explorado en los últimos tiempos, incluyen mudarse a instalaciones menos costosas, reducir la cantidad de personal, reducir los costos de los servicios públicos y cambiar de proveedores.³

4. Controlar el gasto

Esto podría significar centrarse en sus fortalezas principales y posponer el desarrollo de productos o servicios nacientes hasta que unas condiciones de mercado más favorables hagan que sea más viable experimentar y llevar a cabo esfuerzos para expandir sus ofertas.

5. Garantizar suficientes reservas de efectivo

A medida que aumenta la inflación, el valor del dinero disminuye, por lo que es posible que la cantidad de efectivo de la que dispone una empresa deba ser mayor que en tiempos más prósperos. El aumento de la inflación también hace que la deuda sea un peligro mayor, ya que los socios anteriormente fiables tienen más dificultades para pagar a tiempo o simplemente en pagar a secas.

Algunas de las formas más comunes de reducir los costos fijos incluyen mudarse a instalaciones menos costosas, reducir la cantidad de personal, reducir los costos de los servicios públicos y cambiar de proveedor.



3ª Parte:

Tendencias e ideas en el sector TI para contrarrestar los efectos de la inflación →

1. Implementación de la automatización y la IA

Siendo una de las tendencias que se espera que genere los mayores aumentos de productividad en los próximos años, la adopción de la automatización en más y más procesos ayuda a liberar tiempo valioso que los trabajadores de la información pueden canalizar hacia otras actividades y puede ayudar a reducir el costo de salarios ya que un número menor de personas puede asumir cada vez más una cantidad de trabajo que antes requería un personal más grande.⁴

De manera similar, la creciente importancia de la IA en los entornos de TI promete mejorar la productividad a través de 'aumentar' a los trabajadores actuales, ayudándolos a realizar tareas con mayor rapidez y facilidad. El ecosistema en proceso de maduración de las soluciones de IA hace que las aplicaciones de la inteligencia artificial sean cada vez más accesibles, proporcionando a las empresas la capacidad de aprovechar sus beneficios.

La inteligencia artificial ha sido descrita por el CEO de Google, Sundar Pichai, como "Probablemente lo más importante en lo que la humanidad haya trabajado jamás".

2. Reevaluar los gastos actuales

En tiempos económicos difíciles, siempre vale la pena echar un nuevo vistazo a los proveedores y vendedores para asegurarse de que su empresa está recibiendo el mejor trato posible. Esto puede significar renegociar los términos, buscar una oferta competitiva de otro proveedor o deshacerse de gastos que no se consideren críticos en este momento.⁵

Para los administradores de TI, esto significa considerar la posibilidad de pasarse al soporte de terceros. Como regla general, esto da como resultado ahorros considerables en comparación con lo que cobran los proveedores originales por mantenimiento y soporte anuales, y también abre la puerta a mayores ahorros mediante el uso de piezas reacondicionadas, como veremos a continuación.



3. Prolongación de la vida útil del hardware de TI

Finalmente, muchos CIO pasan por alto una forma de desbloquear ahorros que puede desempeñar un papel crucial en la navegación por el panorama económico actual. Es un hecho que la fabricación es una de las áreas más afectadas por la inflación. Los problemas de la cadena de suministro, los precios más altos de los materiales y los costos de envío más altos debido a los aumentos en el precio del combustible han aumentado los costos y han causado retrasos en las entregas.

En muchos casos, sin embargo, la industria de TI tiene un as para jugar que le permite evitar la necesidad de nuevos equipos: hacer uso de hardware reacondicionado.

En un momento en que los costos y las fechas de entrega de los equipos van de altos a prohibitivos, desbloquear el valor de las máquinas ya existentes puede ser un golpe maestro comercial. En lugar de pagar precios altos por equipos nuevos, las empresas pueden adquirir máquinas reacondicionadas a un costo más bajo, ahorrando dinero y permitiendo que los competidores hagan cola para desembolsar precios inflados por equipos nuevos.

Desbloquear el valor de las máquinas ya existentes puede ser un golpe maestro para un negocio

4. Tecnología sostenible

Si bien no son una fuente instantánea de ganancias, las operaciones de TI ambientalmente sostenibles se están volviendo cruciales y no negociables. A medida que los clientes e inversores buscan cada vez más credenciales ecológicas, las empresas que descuidan este aspecto de sus operaciones pueden verse obligadas a ponerse al día y perder tiempo valioso y oportunidades comerciales. Mientras tanto, los CIO con visión de futuro entienden el valor de invertir en esta área como un medio para preparar sus empresas para el futuro y seguir siendo una opción viable a los ojos de otras partes interesadas. La creciente importancia de las TI verdes ofrece una oportunidad estratégica que hará que algunas empresas estén mejor preparadas que otras para un escenario en el que la regulación, la presión del mercado y la opinión pública hagan insostenibles las viejas prácticas.





Para obtener más información sobre cómo optimizar su presupuesto de TI y mejorar sus puntajes de sustentabilidad, comuníquese con nosotros:



Quiénes somos



Contacte con nosotros



Ubicaciones en todo el mundo

evernex
IT life services