

# Industrie – TÉLÉCOMMUNICATIONS

Une entreprise de télécommunications a réduit ses coûts d'exploitation et amélioré son efficacité opérationnelle de 40 %.

## APERÇU DE LA SOLUTION



### Les attentes

La gestion de dispositifs de réseau dans plus de 64 pays s'est avérée aussi complexe que fragmentée pour le client. Pour rationaliser cette gestion, il a cherché un point de contact unique (SPOC) pour superviser et gérer l'ensemble de ses opérations sur ses appareils à l'échelle mondiale.



### La solution

Avec une présence dans plus de 165 pays, Evernex a permis au client de rationaliser ses opérations, de réduire ses coûts et de simplifier la gestion de ses équipements.



### Services

Maintenance post-garantie constructeur (TPM)



### Localisation

Dans le monde entier

## À PROPOS DU CLIENT

En tant qu'acteur majeur de l'écosystème numérique, le client permet aux entreprises, aux fournisseurs de services cloud et aux opérateurs de téléphonie mobile de bénéficier d'une connectivité sans interruption dans le monde entier.

Avec l'un des réseaux de fibres sous-marines les plus performants, il joue un rôle de soutien essentiel de l'épine dorsale d'internet, garantissant des connexions fiables pour les entreprises et les consommateurs à travers le monde.



## LES ATTENTES

Opérant à l'échelle mondiale, le client disposait de dispositifs de réseau déployés dans 64 pays, ce qui rendait la gestion de l'infrastructure toujours plus complexe. La coordination des opérations entre différentes régions, langues et exigences prenait du temps et était inefficace.

Pour simplifier ce processus, le client a cherché une solution centralisée pour gérer les opérations, la maintenance et le support sur tous ses sites. Plutôt que de traiter avec plusieurs prestataires de services, équipes d'assistance et bureaux régionaux, il avait besoin d'un point de contact unique (SPOC) pour superviser l'ensemble des opérations relatives à ses équipements.

## LA SOLUTION

Evernex a fourni au client une solution complète pour centraliser et rationaliser ses opérations internationales.

### Key Solutions Provided:

- Réseau de support mondial**  
La présence d'Evernex dans 165 pays a permis d'assurer une prestation de services sans faille et une continuité de service.
- Point de contact unique (SPOC)**  
La consolidation de la maintenance, du support et de la gestion via un seul contact a facilité les process.
- Optimisation des coûts**  
En éliminant la nécessité de faire appel à plusieurs fournisseurs, Evernex a aidé le client à réduire ses dépenses.
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle**  
Le fait d'avoir un point de contact unique pour les besoins de maintenance a permis de rationaliser la communication, de réduire les temps d'arrêt et de garantir une qualité de service homogène dans le monde entier.

## LE RÉSULTAT

**La mise en œuvre de la solution globale d'Evernex a permis au client de centraliser et de rationaliser ses opérations, en réduisant considérablement la complexité des process et en améliorant l'efficacité.**

En s'appuyant sur le réseau de support d'Evernex présent dans 165 pays, le client a pu bénéficier d'une prestation de services sans faille et d'une continuité de service.

### Réduire la complexité opérationnelle

En centralisant ses opérations via le point de contact unique d'Evernex, le client a simplifié la gestion de ses appareils dans plusieurs pays. Cette approche a réduit le besoin de faire appel à différents prestataires, garantissant ainsi un support homogène, une résolution plus rapide des incidents et des opérations plus efficaces à l'international.

### Une solution rentable

La solution fournie par Evernex est rentable par rapport à celle des fournisseurs traditionnels. Cela découle essentiellement de la consolidation des services auprès d'un seul fournisseur. La solution a permis d'éliminer le besoin de contrats multiples, de réduire les frais administratifs et d'éviter les incohérences dans les services.



**Travailler avec l'équipe d'Evernex a été une expérience exceptionnelle. Leur solution de support a fait une énorme différence dans la réduction de nos coûts opérationnels, l'amélioration de notre efficacité et l'optimisation de l'utilisation de nos ressources, tous domaines confondus.**