

Branche – Logistiek

Logistiek bedrijf optimaliseert IT-onderhoud in 20 landen, verlaagt kosten en vereenvoudigt contractbeheer.

OVERZICHT VAN DE OPLOSSING



Behoefte

De klant kampte met hoge kosten door OEM-onderhoudscontracten en inefficiënties door meerdere leveranciers. Ze zochten een kosteneffectieve, geconsolideerde oplossing met één aanspreekpunt voor onderhoudsdiensten.



Oplossing

Door de expertise van Evernex in het beheer van meerdere leveranciers en het wereldwijde bereik, kreeg de klant één aanspreekpunt en 24/7/4 ondersteuning op locatie.



Services

Third-party maintenance



Locatie

Nederland

OVER DE KLANT

De klant is een internationaal logistiek en supply chain bedrijf, gespecialiseerd in vrachtbeheer en contractlogistiek. Met operaties in verschillende landen beheren zij een omvangrijke en complexe IT-infrastructuur, waarbij ze een diverse reeks hardware van verschillende OEM's inzetten.



DE BEHOEFTE

Een logistiek en IT-infrastructuurbedrijf stond voor **stijgende onderhoudskosten, complex leveranciersbeheer en inconsistente servicereacties**. Deze problemen, gecombineerd met toenemende administratieve inefficiënties, zorgden ervoor dat het bedrijf op zoek ging naar een oplossing die IT-onderhoud bij één provider zou consolideren. Het doel was kosten te verlagen, de activiteiten te stroomlijnen en een betrouwbaardere en responsievere service te waarborgen, terwijl tegelijkertijd de operationele efficiëntie werd verbeterd en kostenbesparingen werden gerealiseerd.

DE OPLOSSING

Om de uitdagingen van het bedrijf aan te pakken, bood Evernex een uitgebreide IT-onderhoudsoplossing die de operationele processen stroomlijnde, de servicebetrouwbaarheid verbeterde en aanzienlijke kostenbesparingen realiseerde.

De verstrekte oplossing

Kostenreductie & consolidatie:

Door optimaal gebruik te maken van Evernex's wereldwijde aanwezigheid in meer dan 165 landen en expertise met meerdere leveranciers, kon de klant het IT-onderhoud succesvol consolideren in 20 landen. Dit resulteerde in een jaarlijkse besparing van € 320.000.

Geoptimaliseerde ondersteuning & betrouwbaarheid:

Evernex leverde verbeterde onderhoudsdiensten voor Dell-, NetApp-, Cisco- en IBM-systemen, waardoor de betrouwbaarheid en operationele efficiëntie werden verbeterd.

24/7/4- Uur Onsite Support:

Dankzij flexibele serviceovereenkomsten bood Evernex 24/7/4 onderhoud op locatie, wat snelle responstijden garandeerde en de downtime tot een minimum beperkte.

Gecentraliseerd beheer:

Er werd één portaal voor contractbeheer geïntroduceerd, waardoor de bedrijfsvoering werd geoptimaliseerd en IT-teams zich konden concentreren op meer strategische initiatieven.

HET RESULTAAT

De succesvolle implementatie van deze oplossing leidde tot aanzienlijke verbeteringen op verschillende terreinen.

Het bedrijf behaalde een jaarlijkse besparing van meer dan € 320.000 op onderhoudskosten door diensten en contracten te consolideren. Het centraliseren van contractbeheer in één portaal optimaliseerde de bedrijfsvoering en verminderde de administratieve last aanzienlijk. De invoering van gegarandeerde 4-uurs onsite support verbeterde de responstijden, wat leidde tot snellere oplossingen voor IT-problemen. Met één aanspreekpunt voor alle IT-onderhoudsbehoeften, inclusief "in-life"-contracten, werden communicatie en coördinatie vereenvoudigd. Al met al resulteerde de oplossing in aanzienlijke tijdsbesparingen voor zowel IT- als inkoopteams, waardoor zij zich konden richten op meer strategische initiatieven.

Geoptimaliseerde processen

Door contractbeheer te centraliseren in één portaal, werden administratieve taken vereenvoudigd en de efficiëntie verhoogd.

Kostenreductie

Het bedrijf bespaarde jaarlijks meer dan € 320.000 op onderhoudskosten, wat leidde tot lagere operationele kosten.



"Evernex heeft ons geholpen de onderhoudskosten te verlagen, contracten te vereenvoudigen en 24/7 ondersteuning te bieden, waardoor onze IT-infrastructuur in 20 landen soepel werkt."