

# Setor do cliente – TELECOM

Empresa de telecomunicações reduziu seu custo de operação e melhorou a eficiência operacional em 40%

## VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO



### Requisito

A gestão de dispositivos de rede em mais de 64 países mostrou-se complexa e fragmentada para o cliente. Para simplificar isso, eles buscavam um Ponto Único de Contato (SPOC) para supervisionar e gerenciar todo o escopo de operações de seus dispositivos ao nível global.



### Solução

Com presença em mais de 165 países, a Evernex permitiu que o cliente agilizasse suas operações, reduzindo custos e simplificando a gestão de dispositivos.



### Serviços

Manutenção independente



### Localização

Global

## SOBRE O CLIENTE

Como um dos principais facilitadores do ecossistema digital, o cliente capacita empresas, provedores de serviços de nuvem e operadoras de telefonia móvel com **conectividade contínua em todo o mundo**.

Com uma das redes de fibra submarina mais avançadas, a empresa desempenha um papel vital no suporte à espinha dorsal da Internet, garantindo conexões globais confiáveis para empresas e consumidores.



## O REQUISITO

Operando em escala global, o cliente tinha dispositivos de rede implantados em 64 países, tornando a gestão de infraestrutura cada vez mais complexa. A coordenação de operações em várias regiões, idiomas e requisitos variados era demorada e ineficiente. Para simplificar esse processo, o cliente buscava uma solução centralizada para gerenciar operações, manutenção e suporte em todos os locais. Em vez de lidar com vários provedores de serviços, equipes de suporte e escritórios regionais, eles precisavam de um Ponto Único de Contato (SPOC) para supervisionar todo o escopo de operações de seus dispositivos.

## A SOLUÇÃO

A Evernex forneceu ao cliente uma solução abrangente para centralizar e agilizar as operações globais de seus dispositivos.

Principais soluções fornecidas:

- Rede de suporte global**  
A presença da Evernex em 165 países garantiu a prestação de serviços e a continuidade operacional contínuas.
- Ponto Único de Contato (SPOC)**  
A consolidação de manutenção, suporte e gestão sob um único contato dedicado reduziu a complexidade.
- Otimização de custos**  
Eliminando a necessidade de vários fornecedores, a Evernex ajudou o cliente a reduzir as despesas operacionais.
- Eficiência operacional aprimorada**  
Ter um único ponto de contato para as necessidades de manutenção simplificou a comunicação, reduziu o tempo de inatividade e garantiu a qualidade de serviço consistente em todo o mundo.

## O RESULTADO

A implementação bem-sucedida da solução abrangente da Evernex permitiu que o cliente centralizasse e agilizasse as operações globais de seus dispositivos, reduzindo significativamente a complexidade e aumentando a eficiência.

Ao usar a rede de suporte global da Evernex em 165 países, o cliente alcançou uma prestação de serviços e a continuidade operacional contínuas.

### Redução da complexidade operacional

Ao centralizar suas operações por meio do Ponto Único de Contato da Evernex, o cliente simplificou a gestão de dispositivos em vários países. Essa abordagem reduziu a necessidade de vários fornecedores, garantindo suporte consistente, resolução de problemas mais rápida e operações globais mais eficientes.

### Solução com custo-benefício

A solução com custo-benefício fornecida pela Evernex em comparação com os fornecedores existentes foi o resultado da consolidação de serviços em um único provedor. Isso eliminou a necessidade de vários contratos, reduziu a sobrecarga administrativa e evitou inconsistências no atendimento.



**Trabalhar com a equipe da Evernex tem sido uma experiência excepcional. O suporte deles fez uma enorme diferença na redução dos custos operacionais, na melhoria da eficiência e na otimização do uso de recursos em geral.**