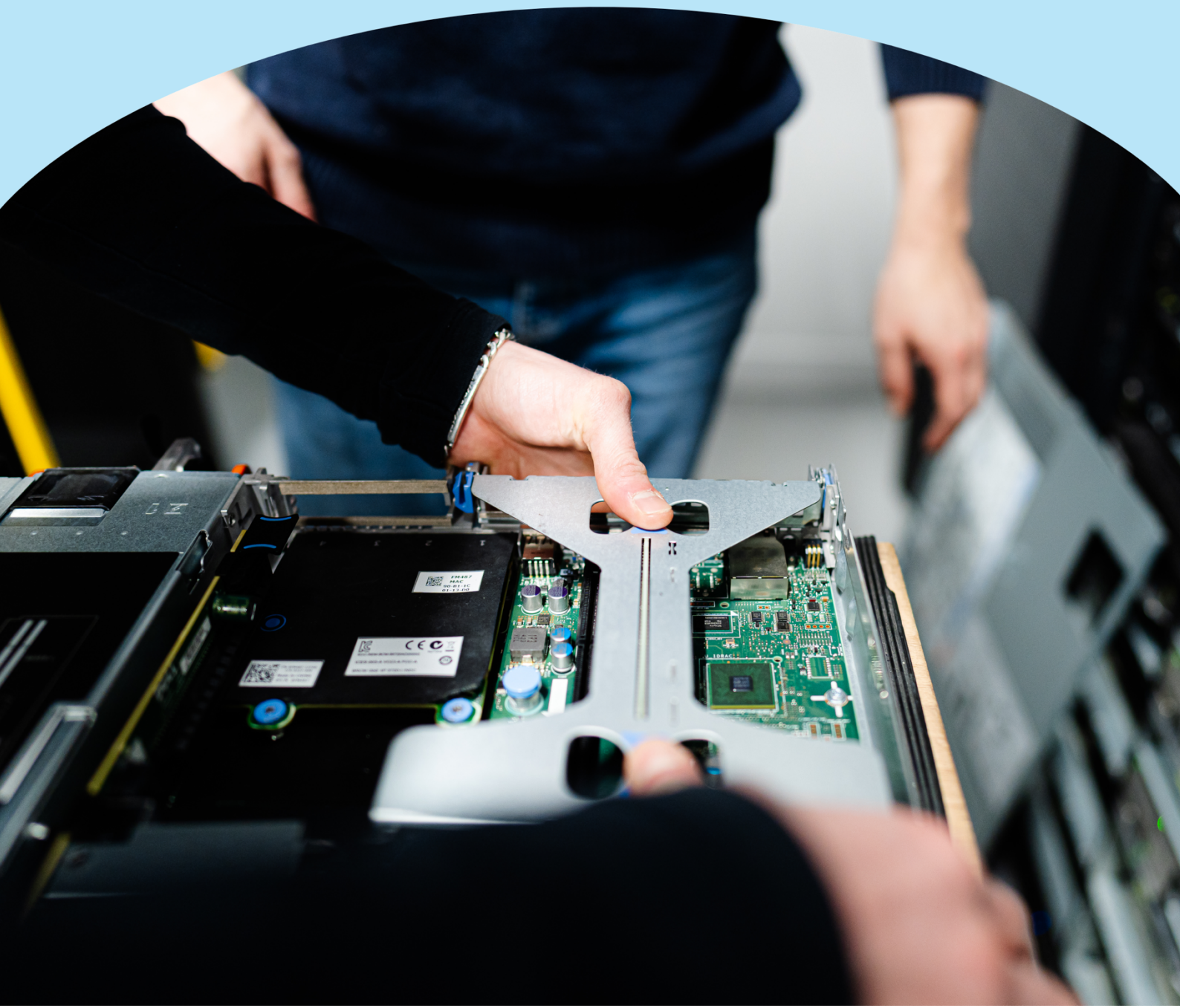


# Algemene Voorwaarden IT-Hardware

## Algemene Voorwaarden



## INHOUD

---

1.	AFDWINGBAARHEID VAN DE VERKOOPVOORWAARDEN	3
2.	BESTELLING WIJZIGEN OF ANNULEREN	3
3.	PRIJS	3
4.	FACTURERING EN BETALINGSMODALITEITEN	4
5.	VERZENDING – LEVERINGEN	4
6.	PRODUCTCONFORMITEIT – GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID	6
7.	EIGENDOMSVOORBEHOUD CLAUSULE	7
8.	VERTROUWELIJKHEID	8
9.	OVERIG	9
10.	TOEPASSELIJK RECHT – JURISDICTIE	9
	NEEM CONTACT OP	10

## 1. Afdwingbaarheid van de Verkoopvoorwaarden

Alle verkopen van IT-apparatuur (hierna de « Producten ») die door Evernex (hierna de « Evernex ») op de markt worden gebracht, worden uitdrukkelijk en uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden worden systematisch aan elke klant verzonden of overgemaakt om het doorgeven van een bestelling mogelijk te maken. Dit impliceert dat bij het bestellen van een product voor de klant de algemene voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk geaccepteerd worden. Bij gebrek aan schriftelijke aanvaarding van deze verkoopvoorwaarden van de klant, staat de aanvaarding van een Product aan de geldige aanvaarding van dit document. **Deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben voorrang op alle Algemene aankoopvoorwaarden of bijzondere voorwaarden die door de klant zijn vastgelegd in zijn aankoopbestelling of enige andere commerciële documentatie, ongeacht eventueel andere clausules.** Het feit dat Evernex de bepalingen van de aankoopbestelling van de klant en/of enige andere documentatie op een bepaald moment niet betwist, kan niet worden opgevat als een verklaring van vrijstelling om in een later stadium van deze verkoopvoorwaarden gebruik te kunnen maken.

## 2. Bestelling wijzigen of annuleren

Geen enkele annulering of wijziging van de klant zal worden aanvaard na bevestiging van de bestelling van Evernex, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Evernex, die de voorwaarden van een dergelijke annulering of wijziging zal bepalen. Geen enkel Product kan geretourneerd worden voor een creditnota zonder de voorafgaande en nadrukkelijke goedkeuring van Evernex. De gerelateerde Producten reizen op risico, kosten en aansprakelijkheid van de Klant. Evernex heeft het recht, zonder enige aansprakelijkheid of schadeloosstelling op zich te nemen, om lopende bestellingen en andere bestellingen te annuleren in geval van i) vertraging of betalingsverzuim van de Klant voor deze of een andere bestelling, (ii) schending door de Klant van enige bepaling van dit document, (iii) materiële wijziging van de leveringsvoorwaarden van grondstoffen of componenten geleverd door een derde partij, (iv) gebeurtenissen buiten de controle van Evernex om die het transport van Producten of levering van grondstoffen onmogelijk zouden maken, en/of (v) indien er een risico bestaat op insolventie van de Klant of op wanbetaling bij het naleven van de vereiste voorwaarden en termijnen.

## 3. Prijs

Producten worden verkocht tegen de prijs die geldt op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Prijzen zijn vermeld zonder BTW, producten geladen op een vrachtwagen van Evernex, exclusief eventuele transportkosten, installatie en inbedrijfstelling, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de prijsophaarsheet.

Evernex is gerechtigd haar prijzen te wijzigen indien tarieven en verkoopwaarden van haar eigen leveranciers of dienstverleners gewijzigd worden.

## 4. Facturering en Betalingsmodaliteiten

Voor elke levering wordt een factuur opgesteld, die wordt uitgereikt wanneer de Producten in onze gebouwen worden gedeponereerd voor verzending. Tenzij anders vermeld op de factuur, zijn betalingen uiterlijk dertig (30) dagen na de datum van uitgifte van de factuur verschuldigd. Evernex behoudt zich het recht voor om onmiddellijke betaling en/of betalingsgaranties te wanneer betalingsverzuim of de financiële situatie van de Klant dit rechtvaardigen.

Een schadevergoeding, berekent op basis van drie (3) maal de wettelijke rente, wordt automatisch toegepast op achterstallige bedragen die de bovengenoemde termijn overschrijden.

Elke Klant die zich in een situatie van achterstallige betaling bevindt, is naast de schadevergoeding ook automatisch aansprakelijk voor een forfaitaire schadevergoeding voor invorderingskosten van veertig (40) euro (Art. L.441-6 en D.441-5 van het Franse Wetboek van Koophandel). Indien de herstelkosten, dit forfaitaire bedrag overschrijden, heeft Evernex het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen. Bovendien zal elke vertraging in de betaling voor de Klant automatisch een schadevergoeding met zich meebrengen, die als boetebeding wordt vastgesteld op 10% van de verkoopprijs exclusief BTW. Deze schadevergoedingen en vergoedingen zijn op verzoek van Evernex verschuldigd. Indien de Klant een op de factuur vermelde termijn niet betaalt, wordt de volledige prijs van het Product van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar, evenals elk bedrag dat nog openstaat.

In geval van late betaling behoudt Evernex zich het recht voor om de levering en/of uitvoering van een lopende bestelling op te schorten of te annuleren, onverminderd andere rechtsmiddelen. Bij niet tijdige betaling, wordt elke betaling die voor andere levering verschuldigd zou zijn, onmiddellijk opeisbaar, indien Evernex niet besluit de betreffende bestellingen te annuleren. Evernex zal elk door de Klant bestaand voorschot inhouden, onverminderd eventuele aanvullende schadevergoedingen of belangen die door Evernex als rechtsmiddel zouden kunnen worden gevorderd. Facturen kunnen binnen zestig (60) dagen na de datum van uitgifte in twijfel worden getrokken. Na deze periode worden ze als aanvaard beschouwd en kunnen ze niet meer worden betwist. Bij vervroegde betaling wordt geen korting verleend.

## 5. Verzending – Leveringen

### 5.1 Leveringsmodaliteiten

Tenzij anders bepaald in de bijzondere verkoopvoorwaarden, worden producten fabrieksklaar (Ex-works) geleverd wanneer de op vrachtwagens geladen Producten in onze

vestigingen ter beschikking worden gesteld van de vervoerder. Indien de verzending wordt vertraagd om een reden die aan de Klant kan worden toegeschreven, behoudt Evernex zich het recht voor om opslagkosten in rekening te brengen volgens de modaliteiten en betalingsvoorwaarden vermeld in Artikel 4 hierboven.

Indien de bijzondere voorwaarden voorzien in een levering op de plaats van bestemming (« franco »), zal Evernex of de door Evernex aangewezen vervoerder de Producten vervoeren naar de door de door partijen aangewezen plaats van levering.

De Producten reizen in ieder geval voor rekening, risico en aansprakelijkheid van de Klant. De Klant draagt het risico van verlies of beschadiging van de Producten vanaf het moment waarop de Producten bij Evernex ter beschikking worden gesteld of namens de Klant worden overgedragen aan de door Evernex aangewezen vervoerder.

Het lossen van het Product op de plaats van bestemming is altijd ten laste van de Klant, ongeacht de leveringsvoorwaarden.

## **5.2 Bezorgdata**

De door Evernex opgegeven leveringstijden zijn slechts indicatief. Evernex behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen. Vertraging in de leveringen brengen geen recht op annulering van de bestelling door de Klant met zich mee, noch boetes, schadevergoedingen of rente.

## **5.3 Late Levering – Overmacht**

Evernex is niet verantwoordelijk voor vertragingen of niet-leveringen die aan de Klant te wijten zijn. Evernex zal niet als in gebreke blijven worden beschouwd wanneer de uitvoering van haar verplichtingen wordt vertraagd, verstoord of verhinderd door een geval van onmacht buiten de redelijke controle van Evernex of haar leveranciers. De volgende oorzaken worden met name beschouwd als gevallen van overmacht die de niet-nakoming van de verplichtingen van Evernex excuseren: elke oorzaak buiten de controle van Evernex, inclusief, maar niet beperkt tot brand, stakingen, overstromingen, epidemieën, natuurrampen, quarantainebeperkingen, oorlogen, transport verstoringen, tekort aan arbeidskrachten, grondstoffen of productiemiddelen.

In elk geval is tijdige levering afhankelijk van de tijdige nakoming van eventuele verplichtingen van de Klant jegens Evernex.

## **5.4 Productontvangst**

Producten worden geacht te zijn ontvangen en geaccepteerd bij vertrek uit de gebouwen van Evernex. In geval van fabrieksklaar (Ex-works) levering zal geen enkele claim omtrent de hoeveelheid Producten worden aanvaard tenzij de Klant of een van zijn vertegenwoordigers op het moment van levering aanwezig is.

Wanneer de Producten hun plaats van bestemming bereiken, heeft de Klant (of zijn vertegenwoordiger) de verantwoordelijkheid (ongeacht de leveringsvoorwaarden) om de goede staat van de Producten te controleren voordat de Producten onder zijn verantwoordelijkheid worden gelost. De Klant heeft de verantwoordelijkheid om verlies of schade aan de vervoerder per aangetekende brief met ontvangsbevestiging binnen drie (3) dagen aan na ontvangst van de Producten op de hoogte te stellen. Alleen de Klant heeft het recht om de gebruikelijke voorbehouden met betrekking tot de Producten te maken aan de vervoerder, in overeenstemming met de bepalingen van de artikelen L133-5 en L133-6 van het Franse Wetboek van Koophandel. De Klant zal Evernex vrijwaren voor alle schade die voortvloeit uit verzuim of de vertraging bij het lossen van de Producten of het niet binnen de gestelde termijnen bij de vervoerders de juiste claims in te dienen.

## 6. Productconformiteit – Garantie en Aansprakelijkheid

### 6.1 Garantie

De verkochte apparatuur heeft een garantie tegen materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de leveringsdatum. Onverminderd de claims jegens de vervoerder, moeten claims met betrekking tot zichtbare gebreken of non-conformiteit van het geleverde Product ten opzichte van de bestelling of de leveringsgarantie schriftelijk worden gemeld binnen acht (8) dagen na de levering van het Product. Bij gebreken van reserveringen, die binnen de voorgeschreven termijn zijn vermeld, worden de geleverde Producten geacht conform te zijn aan de bestelling.

Volgens de garantie is de enige verplichting die op Evernex rust, met uitsluiting van elk ander rechtsmiddel, de vervanging van het Product of onderdeel dat door de diensten van Evernex als defect is erkend. Geen enkel Product mag door de Klant worden geretourneerd zonder voorafgaande, en schriftelijke toestemming van Evernex. Evernex is verantwoordelijk voor de transportkosten met betrekking tot elke vervanging die naar behoren is geautoriseerd en gerechtvaardigd door een gebrek in het Product.

Na de hierboven genoemde garantieperiode kunnen ondersteunings- en assistentiediensten door Evernex worden geleverd onder Evernex's algemene IT-onderhoudsvoorwaarden.

### 6.2 Uitsluiting van Garantie

Uitgesloten van enige garantie zijn: (i) defecten en schade als gevolg van normale slijtage en/of (ii) tekortkomingen of defecten veroorzaakt door een derde partij of door enig incident buiten Evernex's controle om (transport, gebrekkige montage, gebrek aan onderhoud), (iii) tekortkomingen of defecten die het gevolg zijn van abnormaal gebruik van Producten of van het niet-naleven van instructies verstrekt door Evernex of de fabrikant voor het gebruik en de werking van Producten of (iv) tekortkomingen of defecten die voortvloeien uit een wijziging van de Producten die niet was voorzien nog geautoriseerd door Evernex; (v) blootstelling van de Producten aan omstandigheden die de toepasselijke

instructies op milieugebied overschrijden, en (vi) in het algemeen, onaangepast of misbruik van de Producten. Daarnaast geldt geen garantie indien de Klant het product heeft gebruikt na ontdekking van het gebrek zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Evernex of indien de Klant weigert het Product te laten onderzoeken om de aard van het gebrek vast te stellen.

Deze garanties is exclusief enige andere garantie, expliciet of impliciet.

### 6.3 Aansprakelijkheidsbeperking

Evernex kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elke indirecte schade (inclusief met name, zoals overeengekomen tussen de partijen en zonder beperking, eventuele bedrijfsverliezen, verlies van bestanden, programma's of gegevens, verlies van winst, contracten, klanten of omzet) die mogelijk door de Klant kunnen worden geleden als gevolg van een zichtbaar of verborgen gebrek dat het Product aantast of het gebruik ervan verhindert, zelfs als Evernex op de hoogte was gesteld van het mogelijke optreden van een dergelijke schade.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Evernex voor schade, van welke aard dan ook geleden door de Klant, uitdrukkelijk en strikt beperkt tot vijf procent (5%) van de verkoopprijs exclusief BTW dat is betaald door de Klant aan Evernex voor het defecte Product.

## 7. Eigendomsvoorbehoud clause

Als een essentiële en beslissende verkoopvoorwaarden worden de Producten, die het onderwerp van dit contract vormen, verkocht onder een clause die nadrukkelijk de eigendomsoverdracht van de producten voorschrijft tegen de betaling van de volledig bijhorende prijs, inclusief de hoofdsom en de bijkomende kosten.

Deze bepalingen vormen geen belemmering voor de overdracht aan de klant van alle risico's van verlies en bederf van de verkochte producten, evenals alle risico's van schade die kan worden veroorzaakt, bij de levering van de producten, zoals gedefinieerd in artikel 5 hierboven.

De Klant verbindt zich ertoe om op eigen kosten een verzekering af te sluiten die alle risico's omtrent de Producten dekt vanaf de leveringsdatum. De Klant zal de Producten moeten opslaan om ervoor te zorgen dat ze niet met anderen worden verward en zal de identificatietekens nadrukkelijk behouden.

In geval van beslaglegging of enig ander geval van tussenkomst van derden op de Producten, evenals in het geval van betalingssequestratie (receivership), liquidatie of een vergelijkbare procedure, zal de Klant Evernex onmiddellijk en onverwijld op de hoogte stellen van Evernex in staat te stellen haar rechten te behouden.

De Klant zal het eigendom van de Producten niet als garantie verpanden of overdragen. Evernex behoudt zich het recht voor om deze eigendomsvoorbehoud clause, die haar door geen enkele wijze door de Klant zal worden opgelegd, af te dwingen.

Bij wanbetaling van enige termijn of bij overtreding van dit eigendomsvoorbehoud, verplicht de Klant om zich de Producten op het eerste verzoek van Evernex in goede staat en op eigen kosten te retourneren.

De Klant verleent Evernex inmiddels vrije toegang tot zijn pand, zodat Evernex zijn producten kan terugnemen.

Bovendien heeft Evernex het recht om de koopovereenkomst zonder rechtelijke uitspraak en met onmiddellijke ingang te ontbinden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Indien de Klant zijn verplichting om de Producten terug te sturen niet nakomt, kan de Klant hierdoor worden gedwongen door een Rechterlijk bevel (“ordonnance de référé”) waarbij de verkoper, op basis van deze eigendomsvoorbehoud clause wordt gemachtigd om de Producten terug te nemen op het moment dat de Klant dit doet. Op klantlocatie of op een andere plaats, uitsluitend op kosten van de Klant. Deze clause blijft afdwingbaar in het geval van curatele, liquidatie of een soortgelijke procedure. Indien Producten die onder dit eigendomsvoorbehoud vallen door de Klant aan derden worden verkocht, gaat de vordering van Evernex automatisch over op de door haar eigen Klant aan Klant verschuldigde prijs. De Klant verbindt zich ertoe om Evernex onverwijld en op eerste verzoek alle nuttige informatie en documenten met betrekking tot de koper van de Producten mee te delen. Eventuele door Evernex ontvangen vooruitbetalingen worden door Evernex bewaard.

## 8. Vertrouwelijkheid

De klant erkent dat alle informatie, gegevens en bedrijfsdocumentatie van welke aard dan ook, methoden, kennis, broncodes, productieprocessen die door Evernex onder deze overeenkomst worden gebruikt of geïmplementeerd, het exclusieve eigendom van Evernex zijn en blijven en strikt vertrouwelijk worden gehouden. Als gevolg hiervan, verbindt de klant zich ertoe dergelijke informatie, gegevens en documentatie niet aan derden bekend te maken en/of deze niet voor eigen rekening of namens derden te exploiteren zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Evernex.

De klant verbindt zich om op het eerste verzoek van Evernex, alle informatie, gegevens en documentatie, die hij in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen, te retourneren.

De klant zal ervoor zorgen, dat de commerciële partners, werknemers of agenten zich houden aan de vertrouwelijkheidsverplichting, die identiek is aan die uiteengezet in deze overeenkomst en zal Evernex schadeloos stellen en vrijwaren voor elke schending van een dergelijke vertrouwelijkheidsverplichting van commerciële partners, werknemers of agenten. Deze vertrouwelijkheidsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de

contractuele relaties tussen de partijen en zal de klant binden totdat de gerelateerde informatie, gegevens en/of documenten onder het publieke domein vallen.

## 9. Overig

### 9.1 Vervanging – Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden, vormen samen met de bijzondere voorwaarden, het verkoopcontract dat de relatie tussen beide partijen weergeeft. In geval van tegenstrijdigheid of interpretatieproblemen, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang. De koopovereenkomst kan slechts schriftelijk gewijzigd worden en dient door beide partijen ondertekend te worden.

### 9.2 Deelbaarheid

Mocht een bepaling van deze algemene voorwaarden onwettig of nietig worden verklaard door een bevoegde rechtbank, die oordeelt op grond van het recht dat op dit contract van toepassing is, dan zal deze clause gewijzigd worden om zoveel mogelijk de oorspronkelijke en algemene voorwaarden van de partijen weer te geven, terwijl de overige contractuele bepalingen volledig van kracht blijven.

### 9.3 Vrijstelling

Er wordt nadrukkelijk overeengekomen dat geen enkel verzuim of vertraging aan de kant van een van beide partijen bij het inroepen van enige bepaling van deze overeenkomst zal gelden als een verklaring van vrijstelling daarvan.

Elke vrijstelling van enige bepaling hiervan zal in elk geval het onderwerp zijn van een schriftelijke wijziging dat ondertekend dient te worden door beide partijen.

### 9.4 Contract overdracht

Er wordt nadrukkelijk overeengekomen dat de klant zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet zal overdragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Evernex.

## 10. Toepasselijk Recht – Jurisdictie

### 10.1 Taal

Deze verkoopvoorwaarden zijn zowel opgesteld in de Franse als de Engelse taal. In geval van tegenstrijdigheid of interpretatieproblemen biedt de Franse taal de voorkeur.

### 10.2 Toepasselijk Recht

Deze algemene verkoopvoorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de daaruit voortvloeiende verkoop- en aankooptransacties vallen onder het Franse Recht, met uitsluiting van elk wetsconflict. De toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties omtrent de Internationale Verkoop van goederen, opgesteld in Wenen op 11 April 1980, is formeel uitgesloten.

### 10.3 Jurisdictie

Elk geschil van interpretatie of toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden, zoals elk geschil van de commerciële relaties tussen de partijen, valt onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het hoofdkantoor van Evernex, ongeacht de geaccepteerde betalingsmodaliteiten, inclusief in het geval van een voorlopige voorziening (« référé »), bevelingsverzoek (« procédure sur requête »), actie tot waarborg of meervoudigheid van gedaagden en ongeacht van elke clause die het tegendeel beweert.

### Neem contact op

Indien u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, kunt u [contact met ons opnemen](#).